

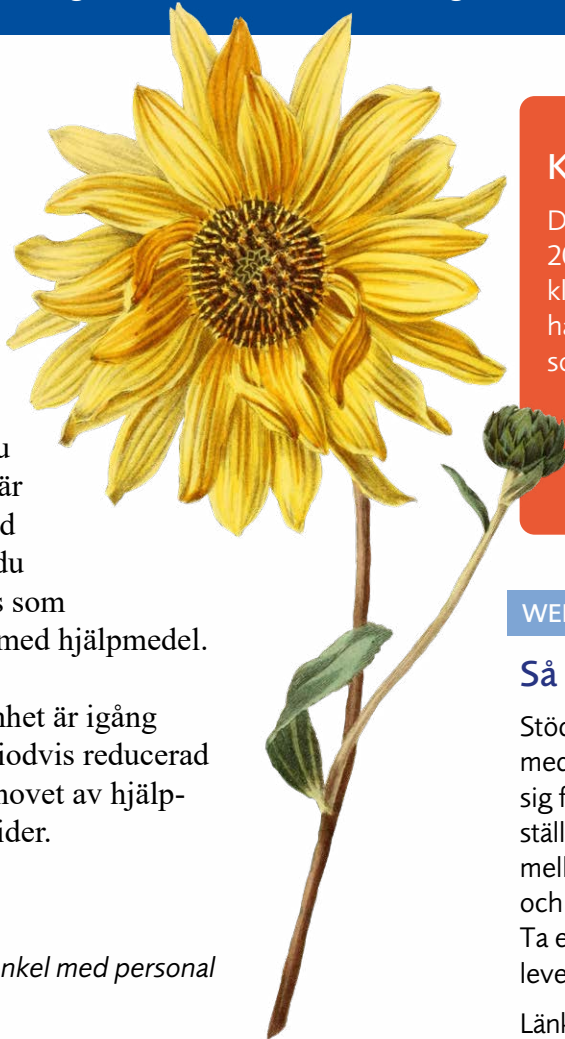
## Tack för gott samarbete!

Vi på Hjälpmedel Västerbotten vill tacka alla förskrivare inom så väl kommuner som region för ett gott samarbete under våren och försommaren. Tack också för att du har valt att prenumerarera på det här nyhetsbrevet, som tillsammans med vår [hemsida](#) är de plattformar där du hittar information, nyheter och tips som kan underlätta för dig i ditt arbete med hjälpmedel.

Hjälpmedel Västerbottens verksamhet är igång hela sommaren, om än med en periodvis reducerad personalstyrka, för att se till att behovet av hjälpmedel tillgodoses även i semestertider.

Vi önskar er en härlig sommar!

*Verksamhetschef Matthias Schenkel med personal*



### Kundtjänst i sommar

Dagen före midsommarafton, 20 juni, stänger kundtjänst kl 15.00 och på midsommarafton har vi stängt. I övrigt har vi öppet som vanligt hela sommaren.

Telefonnummer och mejladress hittar du överst här i nyhetsbrevet. Hör av dig!

### WEBB-TIPS: Stödstångsmontering

#### Så monterar du Gripo Alu

Stödstången Gripo Alu är ett hjälpmedel som gör det lättare att förflytta sig från liggande/sittande till stående ställning. Stödstången monteras mellan golv och tak, utan spikar och skruvar. Så hur gör man då? Ta en titt på instruktionsfilmen som leverantören Svan Care har tagit fram.

Länk till filmen finns här: [Personlig vård](#)

### ANVISNINGAR: Omgivningskontroll och larm

#### Nya anvisningar för förskrivning av porttelefoner

En porttelefon med uppläsningfunktion gör det möjligt för en person med funktionsnedsättning att prata med besökare utanför ytterdörren och låsa upp den. Nu har anvisningarna för förskrivning av porttelefon ändrats. Användaren ska vara i behov av ett anpassat styrsätt som IR-sändare/fjärrkontroll för att kunna få porttelefon som hjälpmedel, annars räknas produkten som egenansvar.

Anvisningar för porttelefon hittar du här: [Hjälpmedelshandboken](#)

### ÅTERLÄMNING: Madrass

#### Plocka inte isär madrassen

När en madrass ska returneras till oss behöver du bara torka av den utvändigt och packa den i väskan den kom i – resten tar vi hand om. Hos oss plockas madrassen isär, tvättas och kontrolleras innan den återanvänds.

### SORTIMENT: Rollator

#### Enklare handtagsjustering

Låsringen på Topro Olympos ATR-rollatorer ersätts med en snabbkoppling som ska göra det enklare att justera höjden på handtagen. Låsskruven finns kvar som reservdel för reparation av den tidigare modellen.

### Semesterstängt hos Hjälpmedelsbutiken

Den 20 juni stänger butiken kl 15.00 och på midsommarafton 21 juni har vi stängt. Från 15 juli till och med 4 augusti är butiken stängd. Vi återgår till ordinarie öppettider måndag 7 augusti. Välkommen!

Du hittar alltid öppettider, vägbeskrivning med mera här: [1177](#)